# ਸਾਂਝ

## ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬ ਪੁਲਿਸ ਦਾ ਇਕ ਮਿਲਵਰਤਣ

“ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿੰਸਿੰਗ **ਦਾ** ਵਿਆਪਕ ਸੰਸਕਰਣ  ਜੋ ਕਿ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਲਈ ਪੁਲਿੰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਰਾਹੀਂ ਪੁਲਿੰਸਿੰਗ ਮਣੀਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ, ਵੀ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿਚਕਾਰ ਫਾਸਲੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਮਿਟਾ ਸਕਿਆ। ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਵਜੋਂ ਸਾਫਟ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਸਮਾਜਿਕ ਬੁਰਾਈਆਂ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾ ਸਕੀ। ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਦੀ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸੂਝਬੂਝ, ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਨੁਮਾ ਸੀ ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕ ਸੰਪਰਕ ਸਰਗਰਮੀ ਤੇ ਸੀ। ਦੂਜੇ ô਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਨਾ ਕੇਵਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਲਈ ਜਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸਾਥ ਨਾਲ ਰਲਕੇ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੈ।“

**ਡਾ. ਪ੍ਰਮੋਦ ਕੁਮਾਰ,**
**ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਇੰਸਟੀ ਟਿਊਟ ਫੋਰ ਡੇਵੇਲਪਮੇਂਟ ਏਂਡ ਕਮਜੂਨਿਕੇਸ਼ਨ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ**

**ਸਾਂਝ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ, 2010**

ਸਾਂਝ ਨਾਮਕ ਵਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਰਾਜ ਵਿੱਚ 2010 ਵਿੱਚ ôਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਜਿਸ ਨੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਨੂੰ ਸਬ-ਡੀਵੀ÷ਨ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਥਾਣਾ ਪੱਧਰ ਤੱਕ ਫੈਲਾ ਦਿੱਤਾ। ਹੋਰ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ ਕਿ ਸਾਂਝ ਸੈਂਟਰਾਂ ਨੂੰ ਪੁਲਿਸ ਮਿਲਵਰਤਣ ਦਾ ਫੋਕਲ ਪੁਆਇੰਟ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਲ 2010-11 ਵਿੱਚ ਸਾਂਝ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਲਈ ਰੁਪਏ 30 ਕਰੋੜ ਦੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਉਸ ਪਿੱਛੋਂ 2011-12 ਲਈ ਰੁਪਏ 30 ਕਰੋੜ ਦੀ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਦੇ ਫਲਸਫੇ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਅਤੇ ਇੱਕ ôੁੱਧ ਸੁਧਾਰਕ ਏਜੰਡਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਿਸ ਅਧੀਨ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ôਮੂਲੀਅਤ ਅਤੇ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਰਾਜ ਪੱਧਰੀ ਆਈ.ਟੀ. ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਉਪਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੌਕੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿ÷ਾਇਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

## ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰਾਂ 'ਚ ਮੁਹੱਇਆ ਕਰਵਾਈਆ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

### ਐਨ.ਆਰ.ਆਈਜ ਐਂਡ ਵਿਦੇôੀ ਕਾਊਂਟਰ

- ਵਿਦੇôੀਆਂ ਦੇ ਆਗਮਨ ਅਤੇ ਰਵਾਨਗੀ ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇôਨ।
- ਐਮ.ਆਰ.ਜੀ. ਪੁੱਛਗਿਛ-ਵਿਦੇôਾਂ ਚ ਪਾਸਪੋਰਟ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ।
- ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਟਾਂ ਵਲੋਂ ਫਰਾਡ ਅਤੇ ਧੋਖੇਬਾਜੀ ਦੀਆਂ ਇôਕਾਇਤਾਂ।
- ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ. ਇôਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿਛ।
- ਵਿਦੇôੀਆਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇô ਪਰਮਿਟ ਦਾ ਵਾਧਾ।

### ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਮਨਜੂਰੀ ਕਾਊਂਟਰ ਪੜਤਾਲਾਂ

- ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ
- ਨੌਕਰਾਂ ਦੀ ਰਜਿôਟ੍ਰੇôਨ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿਛ
- ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀ ਪੜਤਾਲ
- ਵਿਦੇôੀ ਪ੍ਰਵਾਸ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪੁਲਿਸ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਪੀ.ਜੀ.ਸੀ.)
- ਵਾਹਨ ਦੀ ਪੜਤਾਲ
- ਨੌਕਰੀ ਲਈ ਆਚਰਨ ਪੜਤਾਲ

### ਟਰੈਫਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

- ਟਰੈਫਿਕ ਚਲਾਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ
- ÷ਬਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਹਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ
- ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਟਰੈਫਿਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਇôਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇਸੁਝਾਅ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।à
- ਟਰੈਫਿਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਅੱਗੇ ਉਹ ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਇôਕਾਇਤਾਂ ਪੇô ਕਰਨਾ।

### ਅਪਰਾਧ ਸੂਚਨਾ ਕਾਊਂਟਰ

- ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਫ.ਆਈ.ਆਰ.) ਦੀ ਨਕਲ ਲਈ ਅਰਜੀ
- ਅਨਟ੍ਰੇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਨਕਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ।
- ਲਾਵਾਰਿਸ ਲਾô ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ।
- ਗੁਆਚੇ ਵਾਹਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ।
- ਗੁਆਚੀਆਂ ਚੀਜਾਂ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ਲਈ ਅਰਜੀ।
- ਗੁਆਚੇ ਮੋਬਾਇਲ ਸੈਟ ਲਈ ਅਰ÷ੀ।
- ਗੁਆਚੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਬੱਚੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ।

### ਮਨਜਰੀਆਂ

- ਮਨ÷ੂਰੀ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ (ਸਿਆਸੀ/ਖੇਡ/ ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸਮਾਰੋਹਾਂ ਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਲਈ)
- ਹਥਿਆਰਾਂ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਲਈ ਐਨ.ਓ.ਸੀ.।
- ਲਾਊਡ ਸਪੀਕਰ ਜਾਂ ਜਲੂਸ ਲਈ ਮਨ÷ੂਰੀ।

### ਆਰ.ਟੀ.ਆਈ. ਕਾਊਂਟਰ

- ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਤਹਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਅਰ÷ੀਆਂ।

## ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਵਿôੈôਤਾਵਾਂ

1. ਸਾਂਝ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਰਾਜ ਵਿੱਚ 27 ਪੁਲਿਸ ਿ÷ਲਿਆਂ, 114 ਤਹਿਸੀਲਾਂ ਅਤੇ 363 ਪੁਲਿਸ ਥਾਣਿਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸ ਸਰੋਤ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਇੱਕ ਸੰਸਥਾਗਤ ਢਾਂਚਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ 'ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰਾਂ' ਦਾ ਨਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

2. ਪੁਲਿਸ ਹੈਡਕਵਾਰਟਰ÷ ਵਿਖੇ ਇੱਕ ਆਈ.ਜੀ.ਪੀ. ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਿਵਚ ਇੱਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮਾਮਲੇ ਡਵੀ÷ਨ ਰਾਜ ਭਰ ਵਿੱਚ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜਾਰੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇਗੀ, ÷ੋਨਲ ਆਈ.ਜੀ.ਪੀ.ਜੀ. ਅਤੇ ਰੇਂਜ ਡੀ.ਆਈ.ਜੀ. ਸਾਲਸੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਪੱਧਰ ਦੇਖਣਗੇ।

3. ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕੇਂਦਰ ਦੀ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀਕ੍ਰਿਤ ਫਰਨੀਚਰ, ਸਾ÷ ਸਜਾਵਟ ਅਤੇ ਦਿੱਖ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰ ਡਿ÷ਾਈਨਡ ਬਿਲਡਿੰਗ ਹੋਵਗੀ।

4. ਸਾਰੇ ਸਾਂਝੇ ਕੇਂਦਰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇôਨ ਆਫ ਸੁਸਾਇਟੀ÷ ਐਕਟ 1860 ਅਧੀਨ ਖੁਦਮੁਖਤਾਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ।

5. ਹਰੇਕ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਿ÷ਲਾ ਅਤੇ ਤਹਿਸੀਲ ਪੱਧਰ ਤੇ ਪੁਲਿਸ ਅਫਸਰਾਂ, ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਹਤ ਸਿਖਿਆ ਔਰਤਾਂ ਦੀ ôਮੂਲੀਅਤ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਪੁਲਿਸ ਪਬਲਿਕ ਕਮੇਟੀ ਵਲੋਂ ਚਲਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਲਜਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲਾਂ, ਪ੍ਰੋਫੈôਨਲਾਂ ਅਤੇ ਸਿਵਲ ਸੁਸਾਇਟੀ, ਗੈਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਵੀ ਇਸ ਵਿੱਚ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

6. ਹਰੇਕ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਪੁਲਿਸ ਹੈਡਕਵਾਰਟਰਾਂ ਵਿਖੇ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਸਰਵਰ ਨਾਲ ਇੱਕ ਰਾਜ ਪੱਧਰੀ ਆਈ.ਟੀ. ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਡਾਟਾ ਅਪਲੋਡਿੰਗ ਅਤੇ ਨਾਗਰਿਕ ਨੂੰ ਐਫ.ਆਈ. ਆਰ÷, ਅਨਟ੍ਰੇਸਡ ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ ਨਹੀਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਬਟਨ ਦੇ ਇੱਕ ਕਲਿੱਕ ਤੇ, ਇੱਕ ਸਮਾਂਬੱਧ ਫਰੇਮ ਵਿੱਚ ਮੁਹੱਇਆ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅੰਦਰ ਸਰਵਿਸ ਐਕਟ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ôਾਮਲ ਪੁਲਿਸ ਵਿਭਾਗ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਖਿੜਕੀ ਤੋਂ ਮੁਹੱਇਆ ਕਰਾਉਣਗੇ। ਰਾਜ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਤੋਂ ਨਾਗਰਕਿ ਦੂਰ-ਦੁਰਾਡੇ ਸਥਾਨਾਂ ਸਮੇਤ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪੁਲਿਸ ਥਾਣੇ ਤੋਂ ਸੂਚਨਾ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨ÷ਦੀਕੀ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

7. ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮੁੱਖੀ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪੁਲਿਸ ਨਾਲ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੋਣਗੇ। ਸਾਂਝ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਨਾਮ÷ਦ ਮਾਹਿਰਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਕੀਲਾਂ, ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀਆਂ, ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਸਮੇਤ ਕਮੇਟੀ ਵਿੱਚ ਔਰਤਾਂ, ਬੱਚਿਆਂ, ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀ÷ਨਾਂ, ਗੈਰ ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਵਿਵਾਦਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਝਗੜਿਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਰਾਏਦਾਰ-ਮਾਲਕ ਵਿਵਾਦ, ਤੇ÷ ਡਰਾਈਵਿੰਗ, ਅੰਡਰਏ÷ ਡਰਾਈਵਿੰਗ, ਜਨਤਕ, ਪ੍ਰੇôਾਨੀ ਆਦਿ ਜਿਸ ਨਾਲ ਗੁਆਂਢ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਪੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਹੋਏ ਹਨ, ôਾਮਿਲ ਹੋਣਗੇ।

8. ਸਾਂਝ ਸੈਂਟਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਪੀੜਤ ਰਾਹਤ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਮਹਿਲਾਂ ਪਨਾਹਘਰਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਜਿਹੜੇ ਸਮਾਜ ਦੇ ਲਾਭਹੀਣ ਵਰਗਾਂ ਦੇ ôਕਤੀਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਦੀਆਂ ਵਿôੈô ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇਗੀ।

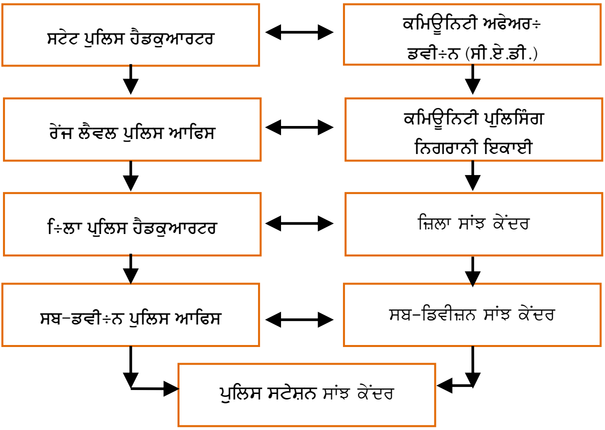
9. ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪਬਲਿਕ ਡੀਲਿੰਗ ਚ ôਾਮਿਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਬਾਰੇ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਸਿਖਲਾਈ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਢੁੱਕਵੀਆਂ ਸਹਿਜ ਨਿਪੁੰਨਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨਿਪੁੰਨਤਾਵਾਂ ਇਸ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਂਝ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਦੀ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

10. ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਤਹਿਸੀਲ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਥਾਣਾ ਪੱਧਰ ਤੇ ਪੁਲਿਸ ਨਾਲ ਨਾਗਰਿਕ ਦੇ ਿ÷ਆਦਾਤਰ ਸੰਪਰਕਾਂ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕੇਂਦਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰੇਕ ਨਾਗਰਿਕ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣਗੇ, ਜਿਥੇ ਇੱਕ ਟ੍ਰੇਂਡ ਸਟਾਫ ਸਭ ਤੋ ਪਹਿਲਾਂ ਨਾਗਰਿਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ, ਜਦ ਕਿ ਪੁਲਿਸ ਥਾਣਾ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਇਆ ਕਰਵਾਏਗਾ।

## ਸਾਂਝ ਦਾ ਸੰਸਥਾਗਤ ਢਾਂਚਾ

ਰਾਜ ਪੱਧਰੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ: ਰਾਜ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਮੇਟੀ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁਲਿਸ ਹੈਡਕੁਆਰਟਰ÷ ਵਿੱਚ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੰਸਥਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਡੀ.ਜੀ.ਪੀ. ਕਰਨਗੇ ਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਿੱਖਿਆ ਮਾਹਿਰ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਪ੍ਰੈਕਟੀôਨਰ ôਾਮਿਲ ਹੋਣਗੇ।

ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ 5 ਪੜਾਵੀਂ ਪ੍ਰôਾਸਨਿਕ ਢਾਂਚਾ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ :




## ਸਾਂਝ-ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦਾ ਮੰਚ

ਸਾਂਝ ਕਮੇਟੀ ਹਰ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਸਥਾਨਿਕ ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਹੱਲ ਸਮਝਕੇ ਉਸਨੂੰ ਸੁਲਝਾਣ ਦੀ ਿ÷ੰਮੇਵਾਰੀ ਉਠਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਨôੀਲੀ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਲਤ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਭਾਵ,ਅਪਰਾਧ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ
- ਔਰਤਾਂ ਉਪਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅੱਤਿਆਚਾਰ ਬਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਗਰੂਕ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਕਿ ਔਰਤਾਂ ਉਪਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ÷ੁਲਮ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਯੌਨ ਅਪਰਾਧ ਨਾਲ ਪੀੜਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ, ਸਮੂਹਿਕ ਅਤੇ ਆਰਥਿਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿôੇô ਸੰਗਠਨ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ
- ਸਥਾਨਕ ਆਵਾਜਾਈ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਭੀੜ-ਭਾੜ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਲੰਘਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ।
- ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਆਰਥਿਕ ਮਾਮਲੇ ਜਿਵੇਂ ਬਾਲ ਅਪਰਾਧਾਂ ਦੀ ਕਾਉਂਸਲਿੰਗ, ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ, ਖਾਸ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਛੇੜਤਾੜ ਦੀ ਵਾਰਦਾਤ, ਅਸਮਾਜਿਕ ਵਿਵਹਾਰ, ਅੱਧੀ ਰਾਤ ਨੂੰ ਲਾਊਡ ਸਪੀਕਰਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਅਤੇ ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਵਿਆਹ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਭੀੜ-ਭਾੜ ਆਦਿ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣਾ।
- ਉਪ-ਸੰਮਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਔਰਤਾਂ, ਬੱਚਿਆਂ, ਬ÷ੁਰਗਾਂ, ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ. ਆਦਿ ਦੀਆਂ ôਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਦੇਖ-ਰੇਖ।

## ਪੰਜਾਬ ਪੁਲਿਸ ਐਕਟ ਧਾਰਾ 14, 2007

ਿ÷ਲੇ ਦਾ ਇਕ ਸੀਨੀਅਰ ਪੁਲਿਸ ਕਪਤਾਨ, ਿ÷ਲੇ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸ ਸਰੋਤ ਕੇਂਦਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਵਾਏਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਚੀ÷ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਪੁਲਿਸ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮôੀਨਰੀ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚੁਸਤ-ਦਰੁਸਤ ਕਰਨਾ, ਇਸ ਦਾ ਉਦੇô ਸੂਚਨਾ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਨਾ, ਜਨਤਕ ਮੁôਕਲਾਂ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ, ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਬ÷ੁਰਗਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਬਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਪੀੜਤਾਂ ਨੂੰ ਰਾਹਤ ਅਤੇ ਨôਿਆਂ ਦੀ ਲਾਹਨਤ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ôਾਮਲ ਹੈ।

### ਉਪਲੱਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ

| ਲੜੀ | ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਨਾਮ | ਸਮਾਂ ਹੱਦ |
|---|---|---|
| 1 | ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਦਾ ਨਵਿਆਉਣਾ | 15 ਦਿਨ |
| 2 | ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਦਾ ਨਵਿਆਉਣਾ ਜਿਥੇ ਲਾਇਸੰਸੀ ਨੇ ਆਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬਦਲ ਲਈ ਹੈ। | 30 ਦਿਨ |
| 3 | ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਦਾ ਨਵਿਆਉਣਾ ਜਿਥੇ ਐਡਵਰਸ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ। | 60 ਦਿਨ |
| 4 | ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਨਵਿਆਉਣਾ (ਤਰੀਕ ਲੰਘ ਜਾਣ ਤੋ ਬਾਅਦ) | 40 ਦਿਨ |
| 5 | ਅਸਲੇ ਵਿਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨਾ | 15 ਦਿਨ |
| 6 | ਅਸਲੇ ਵਿਚ **ਘੱਟਾ** ਕਰਨਾ | 7 ਦਿਨ |
| 7 | ਹਥਿਆਰ ਦੇ ਲਾਇਸੰਸ ਤੇ ਅਸਲੇ ਦੀ **ਏਂਟ੍ਰੀ** | 7 ਦਿਨ |
| 8. | ਅਸਲਾ ਖ਼ੀਦ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇ ਵਿਚ ਵਾਧਾ | 15 ਦਿਨ |
| 9. | ਵਿਦੇਸ਼ੀਆਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ( ਆਗਮਨ ਅਤੇ ਰਵਾਨਗੀ ) | ਤੁਰੰਤ |
| 10. | ਵਿਦੇਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਰਮਿੱਟ ਦਾ ਵਾਧਾ | 5 ਦਿਨ |
| 11 | ਐਫ.ਆਈ.ਆਰ. ਜਾਂ ਡੀ.ਡੀ.ਆਰ. ਦੀ ਨਕਲ | ਤੁਰੰਤ |
| 12 | ਲਾਊਡ ਸਪੀਕਰ ਦੀ ਵਰਤੋ ਲਈ ਐਨ.ਓ.ਸੀ. | 10 ਦਿਨ |
| 13 | ਮੇਲਿਆਂ ਨੁਮਾਇਸ਼ਾ ਲਈ ਐਨ.ਓ.ਸੀ. | 10 ਦਿਨ |
| 14 | ਸਟਰੇਜ਼ਰ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾ ( ਹੋਰ ਜ਼ਿਲੇ/ਰਾਜ ਦਾ ਸਟਰੇਂਜ਼ਰ ਉਥੋਂ ਦੀ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਦ) | 5 ਦਿਨ |
| 15 | ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੌਕਰ ਪੜਤਾਲ ( ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਦਾ ਨਿਵਾਸੀ ) | 10 ਦਿਨ |
| 16. | ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੌਕਰ ਪੜਤਾਲ (ਜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜ਼ਿਲੇ/ਰਾਜ ਦਾ ਨਿਵਾਸੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜ਼ਿਲੇ/ਰਾਜ ਤੋਂ ਪੜਤਾਲ ਮਿਲਣ ਪਿਛੋਂ) | 5 ਦਿਨ |
| 17. | ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਹੋਰ ਪੜਤਾਲ | 30 ਦਿਨ |
| 18. | ਸੜਕ ਹਾਦਸਾ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨਟ੍ਰੇਸਡ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਨਕਲ | 45 ਦਿਨ |
| 19. | ਚੋਰੀਸੁਦਾ ਵਾਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨਟ੍ਰੇਸਡ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਨਕਲ | 45 ਦਿਨ |
| 20. | ਚੋਰੀ ਦੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨਟ੍ਰੇਸਡ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਨਕਲ | 60 ਦਿਨ |
| 21. | ਪ੍ਰੀ ਓਨਡ ਵਾਹਨਾਂ ਦੀ ਐਨ.ਓ.ਸੀ. | 5 ਦਿਨ |
| 22. | ਸਰਵਿਸ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ | 10 ਦਿਨ |
| 23. | ਆਚਰਨ ਪੜਤਾਲ | 10 ਦਿਨ |
| 24. | ਹਥਿਆਰ ਡੀਲਰਾਂ ਦਾ ਲਾਇਸੰਸ ਜਾਰੀ ਕਰਨ/ਰੈਨੂਅਲ ਲਈ ਐਨ.ਓ.ਸੀ. | 30 ਦਿਨ |
| 25. | ਸਿਨੇਮਾ ਹਾਲ ਆਦਿ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਲਈ ਐਨ.ਓ.ਸੀ.ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ | 30 ਦਿਨ |
| 26 | ਪਾਸਪੋਰਟ ਪੜਤਾਲ | 21 ਦਿਨ |
| 27 | ਨਵੇਜ਼ ਹਥਿਆਰ ਲਾਇਸੰਸ ਲਈ ਪੜਤਾਲ | 45 ਦਿਨ |
| 28. | ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਰਸੀਦ | ਤੁਰੰਤ |
| 29. | ਸਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ (ਐਫ.ਆਈ.ਆਰ/ਡੀ.ਡੀ.ਆਰ/ਫਾਇਲ ਆਦਿ) | 30 ਦਿਨ |
| 30 | ਐਮ.ਆਰ.ਜੀ ਇੰਨਕੁਆਰੀ | 21 ਦਿਨ |
| 31 | ਪਾਸਪੋਰਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਸੇਵਾ | 21 ਦਿਨ |
| 32 | ਕਾਊਟਰ ਸਾਇਨ | 7 ਦਿਨ |
| 33 | ਨਵਾਂ ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਜ਼ਾਰੀ ਕਰਨਾ | 45 ਦਿਨ |
| 34 | ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ | 10 ਦਿਨ |
| 35 | ਅਸਲੇ ਦੀ ਸੇਲ ਲਈ ਐਨ.ਓ.ਸੀ | 10 ਦਿਨ |
| 36 | ਜੁਰਿਸਡਿਕਸ਼ਨ ਵਿਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨਾ | 20 ਦਿਨ |
| 37 | ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਕੈਂਸਲ ਕਰਾਉਣਾ | 15 ਦਿਨ |
| 38 | ਅਸਲਾ ਲਾਇਸੰਸ ਵਿਚ ਐਡਰੈਸ ਬਦਲੀ ਕਰਾਉਣਾ | 30 ਦਿਨ |
| 39 | ਅਸਲੇ ਦਾ ਰਿਟੇਨਰ ਨਿਯੁੱਕਤ ਕਰਾਉਣਾ | 15 ਦਿਨ |
| 40 | ਅਸਲੇ ਦੇ ਰਿਟੇਰਨ ਦਾ **ਐਡੀਸ਼ਨ** ਕਰਾਉਣਾ ਕਰਾਉਣਾ | 30 ਦਿਨ |
| 41 | ਅਸਲੇ ਦੇ ਰਿਟੇਰਨ ਦਾ **ਡੇਲੀਸ਼ਨ** ਕਰਾਉਣਾ ਕਰਾਉਣਾ | 5 ਦਿਨ |
| 42 | ਬੋਰ ਵਿਚ ਬਦਲਾ ਕਰਾਉਣਾ | 10 ਦਿਨ |
| 43 | ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿਚ ਅਸਲਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ ਦੀ ਆਗਿਆ | 7 ਦਿਨ |
| 44 | ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿਚ ਅਸਲਾ ਵੇਚਣ ਦੀ ਆਗਿਆ | 20 ਦਿਨ |
| 45 | ਕਾਟਰਿਜ਼ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ | 20 ਦਿਨ |

**ਨੋਟ ਕਰੋ:** ਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੰਜਾਬ ਟ੍ਰਾਂਸਪੇਰੇਨ੍ਸੀ ਏਂਡ ਅਕਾਉਂਟਬਿਲਿਟੀ ਇਨ ਡਿਲਿਵਰੀ ਆਫ ਸਰਵੀਸਿਸ ਏਕਟ, 2018 ਹੇਠ ਨੋਟੀਫਾਇ ਹੋਈਆ ਹਨ.

**Produced by:**
**Institute for Development and Communication (IDC)**


ਏ. ਡੀ. ਜੀ. ਪੀ. ਕਮਜੂਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ & ਆਇ. ਜੀ. ਪੀ. ਕਮਜੂਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ

ਕਮਜੂਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਵਿੰਗ

ਪੰਜਾਬ ਪੁਲਿਸ ਕਾਂਪ੍ਲੇਕ੍ਸ

ਫੇਜ਼ 7 ਮੋਹਾਲੀ

0172-2220050


ਸਾਂਝ ਕੰਟ੍ਰੋਲ ਰੂਮ: 0161-4640900

ਪੰਜਾਬ ਪੁਲਿਸ ਹੇਲ੍ਪਲਾਇਨ :181

ਏਮਰ੍ਜੇਨ੍ਸੀ ਰੇਸ੍ਪਾਨ੍ਸ ਨੰਬਰ: 112