

# ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿਜ਼ਟਰ ਸਪਤਾਹ

ਇਹ ਸੌਖਾ ਹੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਸੰਦ ਇਹ ਜਾਂਚਣ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜਿਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਵਿਉਂਤੀ ਗਈ ਹਨ ਉਹ ਸੇਵਾ ਉਹ ਕਿਸ ਹੱਦ ਤਕ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਵਾਲ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੇ ਮੁੱਖ ਤੱਤਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਰੀਖਣ ਨੂੰ ਅਤੇ ਧਿਆਨ ਨੂੰ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਗਵਾਈ ਦੇਣਗੇ।

13-19 ਫਰਵਰੀ 2019

## ਫਾਰਮ ਭਰੋ

### ਤੁਸੀਂ ਕਰਨਾ ਕੀ ਹੈ?

ਦੋਹੇ (ਵਿਜ਼ਟ) ਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ:

- ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ (ਸਵਾਲਨਾਮਾ) ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੜ੍ਹੋ
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਵਾਲ ਦੀ ਸਮਝ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀ, ਤਾਂ ਵਰਣਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਟੀਮ ਆਗੂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਦੂਜੇ ਟੀਮ ਸਾਥੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ

ਦੋਹੇ (ਵਿਜ਼ਟ) ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ:

- ਵਿਜ਼ਟਰ ਦੇ ਸਵਾਲਨਾਮੇ ਨੂੰ ਭਰੋ
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਜੀ ਰਾਇ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ! ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਦੂਜੇ ਟੀਮ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਕੇ ਨਾ ਲਿਖੋ। ਆਪਣਾ ਫਾਰਮ ਆਜ਼ਾਦ ਤੌਰ ਤੇ ਭਰੋ
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸੰਕਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਟੀਮ ਆਗੂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਬਾਰੇ ਆਪਣਾ ਨਿਰੀਖਣ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਾਗਜ਼ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਸ਼ੀਟ ਵਰਤੋ

ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੀ ਸ਼ਨਾਖਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ, ਉਹ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਵਿਜ਼ਟਰ ਦਾ ਸਵਾਲਨਾਮਾ

ਜ਼ਿਲੇ ਦਾ ਨਾਂ:

ਸਬ-ਡਿਵਿਜ਼ਨ ਦਾ ਨਾਂ:

ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਨਾਂ:

ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਪੱਧਰ (ਟਿੱਕ ਲਾਓ): ਜ਼ਿਲਾ/ ਸਬ-ਡਿਵਿਜ਼ਨ/ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ

ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਇਨਚਾਰਜ ਦਾ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ:

ਮਿਤੀ:

ਟੀਮ ਆਗੂ:

ਵਿਜ਼ਟਰ ਦਾ ਨਾਂ:

ਲਿੰਗ:  ਪੁਰਸ਼  ਇਸਤਰੀ ਉਮਰ:

ਵਿਦਿਆ:  ਅਨਪੜ੍ਹ  ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ  ਸੈਕੰਡਰੀ  ਸੀਨੀ. ਸੈਕੰਡਰੀ  
 ਗਰੈਜੂਏਟ  ਪੋਸਟ ਗਰੈਜੂਏਟ  ਪੇਸ਼ਾਵਰ

ਵਿਜ਼ਟਰ ਹੈ:

- ਨਾਗਰਿਕ ਅਤੇ ਹਿੱਤਕਾਰੀ ਗਰੁੱਪ (ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਭਲਾਈ ਕਮੇਟੀਆਂ, ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਆਦਿ)  ਵਿਦਿਆਰਥੀ
- ਨਾਗਰਿਕ ਸਮਾਜ ਸਮੂਹ (ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਰਕੁਨ, ਇਸਤਰੀ ਗਰੁੱਪ, ਐਨ.ਜੀ.ਓ., ਆਦਿ)  ਆਮ ਆਦਮੀ
- ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਅਦਾਰੇ (ਅਕਾਦਮੀਸ਼ਨ, ਵਕੀਲ, ਖੋਜਾਰਥੀ, ਆਦਿ)
- ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੁਲਿਸਿੰਗ ਗਰੁੱਪ (ਮੁਹੱਲਾ ਪਹਿਰੇਦਾਰੀ ਗਰੁੱਪ, ਸਮਾਜਿਕ ਤਾਲਮੇਲ ਗਰੁੱਪ, ਆਦਿ)

ਕੀ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਆਏ ਹੋ:  ਹਾਂ  ਨਹੀਂ

ਜੇ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਕਿੰਨੇ ਵਾਰ ਆਏ ਹੋ?

ਕੀ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਇਸ ਫੇਰੀ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਲਿਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਇੱਛੁਕ ਬਣਾਇਆ ਹੈ?  ਹਾਂ  ਨਹੀਂ

### ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਮੁੱਲਾਂਕਣ

#### 1. ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ

• ਕੀ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਕਾਫੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੰਕੇਤ ਬੋਰਡ ਲਗੇ ਹੋਏ ਹਨ?	1	2	3	4	5
• ਕੀ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਤਕ ਪਹੁੰਚਣਾ ਸੌਖਾ ਹੈ?	1	2	3	4	5
• ਕੀ ਉਥੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਗੱਡੀਆਂ ਖੜ੍ਹਾਉਣ ਲਈ ਕਾਫੀ ਜਗਾਹ ਉਪਲਬਧ ਹੈ?	1	2	3	4	5

#### 2. ਜਗਾਹ ਦੇ ਕਾਰਕ

• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨ ਦੀ ਸੌਖ (ਇਮਾਰਤ ਉੱਤੇ ਨਾਮ ਪਲੇਟ, ਲੋਗੋ, ਕੇਂਦਰ ਚਿੰਨ੍ਹ, ਆਦਿ ਲਗਿਆ ਹੈ)?	1	2	3	4	5
• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਹੋਂਦ (ਵੱਖਰੀ ਇਮਾਰਤ, ਵੱਖਰਾ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰ, ਆਦਿ)	1	2	3	4	5
• ਦਿਵਿਆਂਗ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਾਲੀ ਇਮਾਰਤ (ਚੌਪ, ਵੀਲਚੇਰ, ਆਦਿ)	1	2	3	4	5
• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਦੀ ਸਫਾਈ, ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸੁੰਦਰੀਕਰਣ (ਰੰਗ ਰੋਗਨ ਅਤੇ ਸਜਾਵਟ)	1	2	3	4	5

#### 3. ਲੋਕਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਦੋਸਤਾਨਾ

• ਸੁਆਗਤੀ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ (ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਪਾਬੰਦੀ ਨਹੀਂ, ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ, ਆਦਿ)	1	2	3	4	5
• ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਸੂਚਨਾ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ (ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਕਿਥੇ ਹੈ ਉਸ ਬਾਰੇ ਉਚਿਤ ਇਸ਼ਾਰੇ)	1	2	3	4	5
• ਵਿਜ਼ਟਰ (ਆਗੂਤਕਾਂ) ਲਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ (ਜਨ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ, ਸ਼ੌਚਾਲਾ, ਪੀਣ ਵਾਲਾ ਪਾਣੀ, ਬੈਠਣ ਲਈ ਥਾਂ, ਫਾਰਮ, ਟੀਵੀ, ਸੇਵਾ ਕਾਊਂਟਰ, ਆਦਿ)	1	2	3	4	5

#### 4. ਸਟਾਫ ਦਾ ਸਲੀਕਾ ਅਤੇ ਵਰਤਾਉ

• ਸਟਾਫ ਦਾ ਦੋਸਤਾਨਾ ਵਿਹਾਰ (ਮਿਲਵਰਤਣ ਅਤੇ ਸਲੀਕਾ)	1	2	3	4	5
• ਸਟਾਫ ਦਾ ਗੈਰ-ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਪੇਸ਼ ਹੋਣਾ (ਵਰਦੀ ਨਾ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰ ਵਜੋਂ)	1	2	3	4	5
• ਹਾਜ਼ਰ ਸਟਾਫ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ (ਨਾਂ ਦੇ ਬੈਜ, ਅਹੁਦਾ, ਆਦਿ)	1	2	3	4	5

#### 5. ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ

• ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਕੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਾ ਮੁਨਾਸਬ ਜਗਾਹ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ	1	2	3	4	5
• ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ/ ਲੋਕਪਾਲ ਮਸ਼ੀਨਰੀ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਫੋਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ	1	2	3	4	5
• ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਵਿਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ (ਛਪੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ)	1	2	3	4	5

#### 6. ਭਾਈਚਾਰੇ ਨੂੰ ਦਿਸ਼ਾ-ਸੇਧ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਭਾਗੀਦਾਰੀ

• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਦਰਜੇ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ (ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਸੋਸਾਇਟੀਜ਼ ਐਕਟ, 1860, ਅਧੀਨ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਡ)	1	2	3	4	5
• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿਚ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ (ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਕਮੇਟੀ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਤਾਂ ਅਤੇ ਮਰਦਾਂ ਔਰਤਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ)	1	2	3	4	5
• ਭਾਈਚਾਰੇ (ਸਮੁਦਾਇ) ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਸਥਾਨ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ (ਮੀਟਿੰਗ ਕਮਰੇ, ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਮਰੇ, ਆਦਿ)	1	2	3	4	5

#### 7. ਯੂਨਿਟਾਂ (ਇਕਾਈਆਂ) ਅਤੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਕਾਰਜ (ਕੇਵਲ ਜ਼ਿਲਾ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਲਈ)

• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿਚ ਵਿਭਿੰਨ ਯੂਨਿਟਾਂ ਅਤੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਾਰਜ	1	2	3	4	5
- ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਰੇਡਰੋਸਲ ਯੂਨਿਟ					
- ਕਮਜ਼ੂਨਿਟੀ ਸਰਵੀਸਜ਼ ਕਮ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ (ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ. ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀਆਂ ਲਈ ਕਾਊਂਟਰ, ਕ੍ਰਾਇਮ ਪ੍ਰੋਵੀਨਸ਼ਨ ਕਾਊਂਟਰ, ਵੇਰਿਫਿਕੇਸ਼ਨ & ਪਰਮਿਸ਼ਨ ਕਾਊਂਟਰ)					
- ਆਰ.ਟੀ.ਆਈ. ਕਾਊਂਟਰ (ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ)					
- ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ & ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕਾਊਂਟਰ					
- ਲੀਗਲ ਏਡ & ਵਿਕਟਿਮ ਰਿਲੀਫ ਯੂਨਿਟ					
- ਸੇਨਸੇਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ & ਡਿਸਪਿਊਟ ਰੇਸ਼ੁਲੁਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ (ਜੱਡਰ ਡਿਸਪਿਊਟ ਰੇਸ਼ੁਲੁਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ, ਈਕੋਨੋਮਿਕ ਡਿਸਪਿਊਟ ਰੇਸ਼ੁਲੁਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ, ਸੋਸ਼ਿਯਲ & ਪੋਲਿਟਿਕਲ ਕੋਂਫਲਿਕਟ ਰੇਸ਼ੁਲੁਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ)					

#### 8. ਯੂਨਿਟਾਂ (ਇਕਾਈਆਂ) ਅਤੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਕਾਰਜ (ਕੇਵਲ ਸਬ-ਡਿਵਿਜ਼ਨ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਲਈ)

• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿਚ ਵਿਭਿੰਨ ਯੂਨਿਟਾਂ ਅਤੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਾਰਜ	1	2	3	4	5
- ਕਮਜ਼ੂਨਿਟੀ ਸਰਵੀਸਜ਼ ਕਮ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ					
- ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ. ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀਆਂ ਲਈ ਕਾਊਂਟਰ					
- ਜੱਡਰ ਡਿਸਪਿਊਟ ਰੇਸ਼ੁਲੁਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ					

#### 9. ਯੂਨਿਟਾਂ (ਇਕਾਈਆਂ) ਅਤੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੀ ਕੰਮ ਕਾਰਜ (ਕੇਵਲ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਲਈ)

• ਸਾਂਝ ਕੇਂਦਰ ਵਿਚ ਵਿਭਿੰਨ ਯੂਨਿਟਾਂ ਅਤੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਾਰਜ	1	2	3	4	5
- ਕਮਜ਼ੂਨਿਟੀ ਸਰਵੀਸਜ਼ ਕਮ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ					
- ਜੱਡਰ ਡਿਸਪਿਊਟ & ਸੋਸ਼ਿਯਲ ਕੋਂਫਲਿਕਟ ਰੇਸ਼ੁਲੁਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ					